



Шляхи врегулювання зі споживачами питань встановлення лічильників

Директор Департаменту правового
забезпечення ПрАТ "АК "Київводоканал"
Швець Катерина Олексіївна

Загальні моделі договорів

1

Індивідуальний (класичний)

- Договір з кожною квартирою
- Точка передачі послуги - **на вводі у квартиру**

➤ тариф

➤ абонентська плата

➤ внески за загальнобудинкові лічильники

➤ **обслуговування внутрішньобудинкових систем**



3

Колективний договір

➤ Укладання одного договору від імені за рахунок співвласників

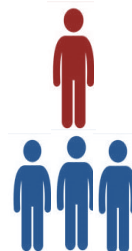
Уповноважена особа

➤ Обов'язкова наявність будинкового засобу обліку

➤ Контролює нарахування та оплату мешканців

➤ У разі несплати мешканцем надає документи Водоканалу для звернення до суду

➤ Його послуги платні для населення



2

Індивідуальний (за замовчуванням)

- Договір з кожною квартирою
- Точка передачі послуги - **на вводі у будинок**

➤ тариф

➤ абонентська плата

➤ внески за загальнобудинкові лічильники

➤ **обслуговування внутрішньобудинкових систем**



4

Колективний споживач

➤ Єдиний договір між ОСББ і Водоканалом

➤ **Водоканал не втручається у відносини всередині будинку**



ОСББ/ЖБК

5

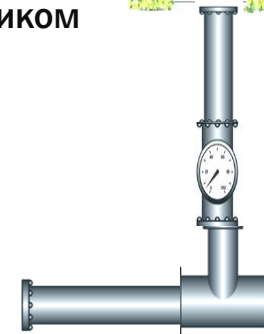
Приватний сектор

➤ Підключення до зовнішніх мереж

➤ Місце встановлення комерційного лічильника – межа балансової належності/власності

➤ Договори з кожним власником

➤ **Наявна техможливість відключення**



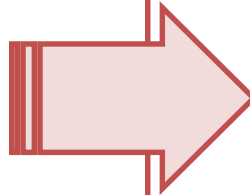
Індивідуальний договір



■ Окремий договір з кожною квартирою

На рахунок Водоканалу сплачуються:

- тариф централізованого водопостачання / водовідведення
- абонентська плата (за ведення договірної роботи, програма обліку, розподіл по квартирах тощо)
- внески за загальнобудинкові лічильники



1. Абонентська плата \approx **max 33.8 грн.**
2. Внески (розрахунок на 72 квартири):
 - На встановлення - 40 000 грн./5 років/4 квартали
= **28 грн./квартира/квартал**
 - На обслуговування - 1 000 грн./4 квартали
= **3,5 грн./квартира/квартал**
(страховка або охорона)
 - На заміну вузла обліку (вихід з ладу, крадіжка, закінчився термін експлуатації) - 20 000 грн./5 років/4 квартали
= **13,90 грн./квартира/квартал**

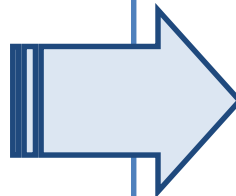
Колективний споживач

➤ Укладання з Водоканалом одного договору від свого імені

➤ Виконання розподілу обсягів між квартирами



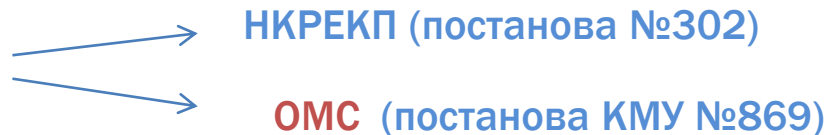
ОСББ/ЖБК



1. Тариф централізованого водопостачання/водовідведення
2. Абонентська плата $\xrightarrow{\text{Грн.}}$ ОСББ як членський внески
3. Внески перераховуються Водоканалу
4. Обслуговування внутрішньобудинкових систем $\xrightarrow{\text{Грн.}}$ ОСББ

Вирішують органи місцевого самоврядування (ОМС)

I. Тариф централізованого водопостачання та водовідведення



II. Абонплата

- розподіл (м³/грн)
- облік
- перевірка розподільних лічильників
- договірна робота
- білінг (нова система обліку)



Договірна ціна
Граничний розмір
(Постанова КМУ)



Застосування тільки
після нових договірних
відносин за Пост. №630

III. Внески

- за встановлення
- за обслуговування (перевірка)
- за заміну



ОМС по кожній будівлі
(житлові чи нежитлові
приміщення) раз на квартал



- Обов'язок встановити і обслуговувати ✓
- Джерела ✗
- Штрафи ✓

IV. Внутрішньобудинкові мережі



Договірна ціна

- власними силами підприємства (розширення штату працівників)
- "аутсорсинг" (залучення однієї або декількох підрядних організацій)

Встановлення комерційного лічильника



Водоканал
(оператор зовнішніх
інженерних мереж)

за два місяці до встановлення
розміщує :

- на власному офіційному сайті
або
- на сайті виконкому міської, сільської,
селищної ради

Додатково може:

- на стенді у під'їзді
- на паперовому носії → у квартиру

Повідомлення:

- вартість встановлення вузла ком.обл.
- розмір внеску за встановлення вузла
- порядок сплати внеску за встановлення вузла ком.обл.
- поштова та/або електронна адреса,
на яку необхідно надсилати відповідь
на повідомлення

ОСББ
(співвласники)

1

Згода на встановлення лічильника на запропонованих Водоканалом умовах

2

Намір погодити з Водоканалом інші умови

3

Встановлює
самостійно
за власні кошти

4

Не надає
жодної відповіді у
3-х місячний
термін

Не встановив лічильник
протягом 4-х місяців після
повідомлення Водоканалу
про такий намір

Водоканал
зобов'язаний встановити
лічильник на умовах,
запропонованих у
повідомленні про
встановлення

Економіка встановлення комерційного лічильника

Самостійно споживачем

≈ 22 – 38 тис.грн.

Вартість встановлення залежить від:

1. Складності робіт (місця встановлення, типу вузла тощо)
2. Строку розстрочення платежу (1-2-5 років)
3. Джерела фінансування (кредитні/власні кошти тощо)
4. Кількості квартир у будинку (чим більше квартир – тим менший внесок)

Водоканал за рахунок внесків

Якщо погоджено розстрочення оплати внесків на невеликий термін (1-2 роки)

≈ 26 – 50 тис. грн.

Якщо споживач не відреагував на повідомлення про встановлення

або

Не встановив самостійно



Застосовуються умови, що зазначені у повідомленні про встановлення з розстроченням платежу на 5 років

≈ 38 – 80 тис.грн.



**Дякую
за увагу!**

