



# Укрводоканалекологія: Стратегія розвитку 2030



ДР. МАРКУС РАЙХЕЛЬ, ДР. ВОЛОДИМИР МОТИЛЬ  
ДРЕБІРІС ГмбГ, ДРЕБІРІС ТОВ





## ПЛАН

### I. ЯК Є ЗАРАЗ: ПОТОЧНА СИТУАЦІЯ

1. Виклики та проблеми
2. Найважливіші стратегічні документи
3. Цілі та головні завдання
4. Учасники та переваги членства
5. Джерела фінансування
6. Організаційна структура
7. Лобіювання та співпраця з державними структурами
8. Інші напрямки діяльності Асоціації
9. Аналіз сильних та слабких сторін

### II. ЯК ПОВИННО БУТИ: ОСНОВИ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ

1. Місія та візія Асоціації
2. Стратегічні цілі
3. Основні сфери діяльності
4. Стратегічні цілі та сфери діяльності
5. Сфери діяльності та основні завдання



# І. ЯК Є ЗАРАЗ: ПОТОЧНА СИТУАЦІЯ



# 1. ВИКЛИКИ ТА ПРОБЛЕМИ





## 2. НАЙВАЖЛИВІШІ СТРАТЕГІЧНІ ДОКУМЕНТИ

- ✓ Концепція Національної стратегії розвитку систем водопостачання і водовідведення, 2017
- ✓ Статут Української асоціації підприємств водопровідно-каналізаційного господарства «Укрводоканалекологія», 2017
- ✓ Меморандум про співпрацю між Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України та Українською асоціацією підприємств водопровідно-каналізаційного господарства "Укрводоканалекологія", 2017
- ✓ Положення про Раду Української асоціації, Загальні збори і Ревізійну комісію Української асоціації підприємств водопровідно-каналізаційного господарства "Укрводоканалекологія"
- ✓ План роботи на 2018 рік



### 3. ЦІЛІ ТА ГОЛОВНІ ЗАВДАННЯ

Цілі відповідно до Статуту:

- ✓ забезпечення якісних послуг у сфері надання послуг з водопостачання і водовідведення,
- ✓ ефективна очистка стічних вод, і
- ✓ покращення екологічного стану водних ресурсів в Україні

Цілі відповідно до Концепції розвитку водного господарства:

- ✓ Забезпечення споживачів послугами водопостачання і водовідведення,
- ✓ Зменшення негативного впливу на довкілля,
- ✓ Покращення фінансово-економічного становища підприємств,
- ✓ Запровадження прозорості і дієвої системи розрахунків між споживачами і підприємствами з надання послуг
- ✓ Створення умов і сприяння залученню інвестицій у сфері водопровідно-каналізаційного господарства



## 4. УЧАСНИКИ ТА ПЕРЕВАГИ ЧЛЕНСТВА

### Учасники:

- ✓ Засновники Асоціації
- ✓ Юридичні особи (українські та іноземні підприємства, установи і організації)
- ✓ Фізичні особи-підприємці, фізичні особи
- ✓ Умова: рішення Ради Асоціації і затвердження рішення Загальними Зборами

### Переваги членства:

- ✓ Захист інтересів членів та діяльності в галузі водопостачання т водовідведення (в НКРЕ, ОМС, ОБВ та ВРУ)
- ✓ Обмін досвідом та інформацією
- ✓ Участь в заходах та виставках
- ✓ Підтримка контактів та обмін інформацією з іншими підприємствами



## 5. ДЖЕРЕЛА ФІНАНСУВАННЯ

- ✓ Членські внески: вступні та періодичні членські та цільові внески Учасників
- ✓ Добровільні та благодійні внески, пожертвування, гранти, безповоротна фінансова допомога підприємств, установ, організацій і окремих осіб
- ✓ Банківські кредити, бюджетні кошти та інші асигнування
- ✓ Вклади учасників на виконання цільових програм
- ✓ Фонд розвитку Асоціації
- ✓ Додаткові внески і спеціальні фонди на утримання Асоціації та для реалізації конкретних програм і проектів Асоціації, які встановлюються за рішеннями Ради Асоціації

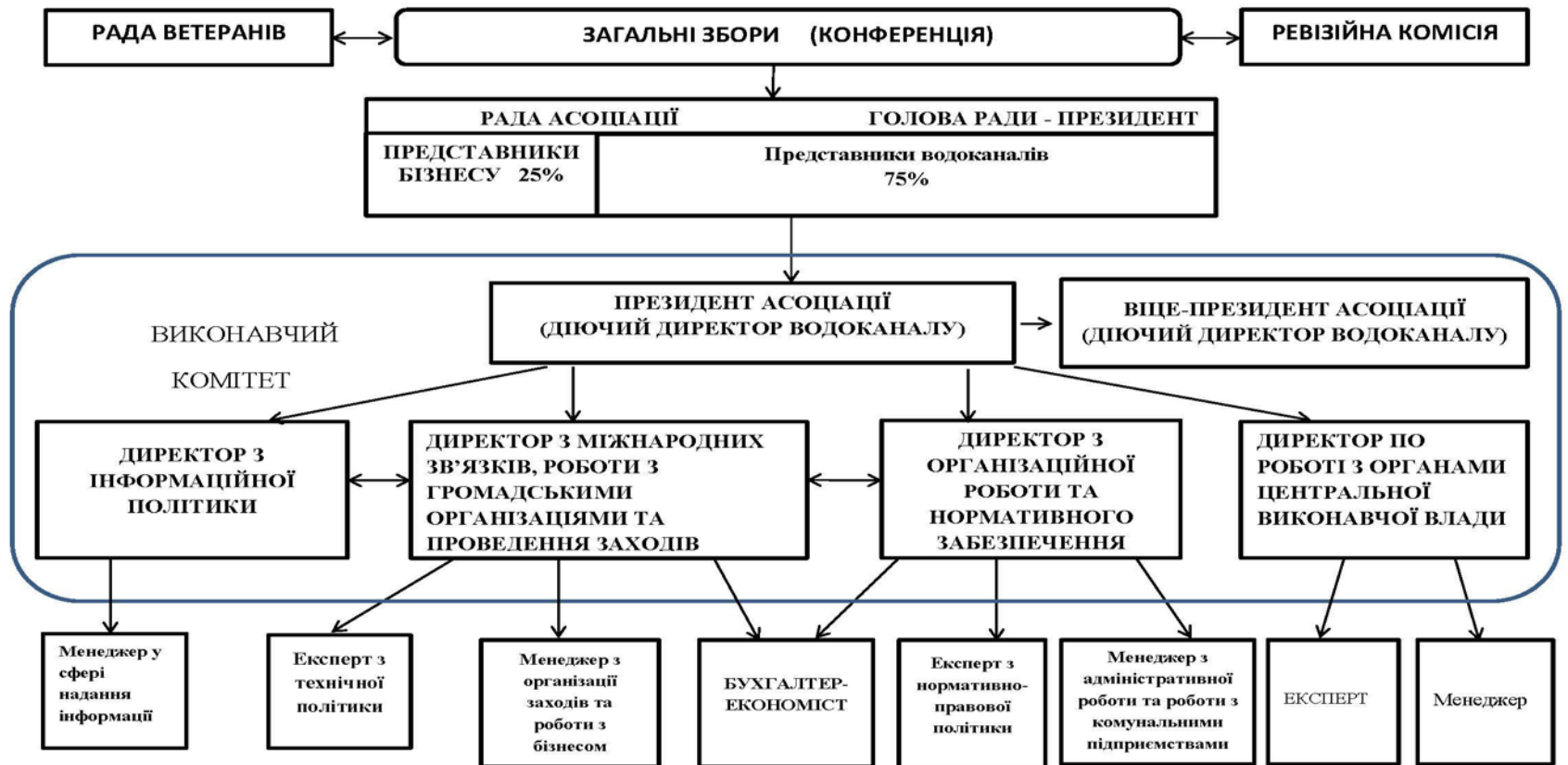




# 6. ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

Додаток №1  
Затверджено на засіданні ради Асоціації  
протокол № 7 від 05.09.2017р.

## СТРУКТУРА АСОЦІАЦІЇ «УКРВОДОКАНАЛЕКОЛОГІЯ»





## ОРГАНІЗАЦІЙНА СТРУКТУРА

### Найважливіші органи:

- ✓ Загальні збори
- ✓ Рада Асоціації
- ✓ Виконавчий комітет
- ✓ Ревізійна комісія
- ✓ Дирекції

#### 4 Робочі групи:

- 1) інформаційна політика,
- 2) якість питної води і стічних вод,
- 3) Технічна Рада;
- 4) нормативи, закони і тарифна політика

### Найважливіші посади:

- ✓ Президент Асоціації
- ✓ Віце-президент
- ✓ Директор з організаційної роботи та нормативного забезпечення
- ✓ Директор з міжнародних зав'язків і роботи з громадськими організаціями
- ✓ Директор по роботі з органами центральної виконавчої влади
- ✓ Директор з інформаційної політики



## 7. ЛОБІЮВАННЯ ТА СПІВПРАЦЯ З ДЕРЖАВНИМИ СТРУКТУРАМИ

MAZDAHAWA PLAN  
UWA ASSOCIATION  
FOR THE YEAR 2019

№	Bezeichnung der Veranstaltung	Durchführungszeit	Formal	Durchführungsort
1	Abschlussseminar der ersten Schritte des Projekts "Entwicklung" des Konzept Wasserprogramms	Januar	Seminar für die Projektleitung	Kyiv-Frankfurt
2	Bezeichnung der Realisierungslage des Projekts WODA	Januar	Stellung der Arbeitsgruppe	Kyiv
3	XII. Internationale Wissenschaftliche Konferenz "Beurteilung und qualitative Wasserbewertung – strategische Richtung in der Entwicklung der Wasserversorgung der Ukraine" I. Wirtschaftforum "Smart City und das Ökosystem"	6-11. Februar	Internationale Konferenz	Yerevan
4	Bezeichnung der strategischen Richtungen der Arbeit, Anwendung der ausländischen Erfahrung, technische Aspekte moderner Wasserversorgung der Wasserversorgung.			
4	Bezeichnung der Entwicklungslage der Assoziation im Rahmen des Projekts WODA			
4	Welttag des Wassers, Konferenz	22. März	Wissenschaftliche Konferenz	Dnipro
5	Technikforum der Realisierung des Gesetzes der Ukraine "Über den gesetzlichen Verkehr der Wärmeenergie und der Wasserversorgung". Praktische Anwendung der Verfahren und Regelungen, Vorbereitung der gesetzlichen Bestimmungen zu dem Gesetz der Ukraine "Über die Versorgungs- und Kommunikationsleistungen"	März	Lernseminar	Kyiv
6	Bezeichnung der Änderungen zu den Regeln des technischen Betriebes von Systemen der Wasserversorgung und Kanalisation der Stadtgebiete der Ukraine zu dem technischen Betrieb und den Regeln der Verwendung von Systemen der zentralen kommunalen Wasserversorgung und Abwasserentsorgung in den Stadtgebieten der Ukraine (Möglichkeit der Verwendung von technischen Geschäftsberechnungen, Qualitätskontrolle, Maßnahmen für zur Erstellung und Annahme lokaler Regeln der Übernahme des Abwasser).	April	Stellung der Arbeitsgruppe	Kyiv
7	Wirtschaftsforum unter der Mithraschiff der Assoziation "Ukrainianwater.org"	April		Kyiv
8	XIX. Internationale Ausstellung der Energieeffizienz, Energie, Sanitärtechnik und Schwimmbecken Aqua-Term 2017			
5	Stellung der Arbeitsgruppe in Qualität des Wassers (Qualität von Dienstleistungen in Wasserversorgung und Abwasserentsorgung, Probleme der Wasseraufbereitung und Wege zu ihrer Lösung), des technischen Rates der Assoziation			
5	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA	Oktober	Konferenz, Stellung von Arbeitsgruppen	Kyiv
9	Strategische Planung der Entwicklung von Unternehmen der Wasserversorgung, Stellung von Investitionsprogrammen, Bewertung von Szenarien der Optimierung und Herstellung der Wirtschaftlichkeit internationaler Finanzorganisationen, Vorbereitung von Investitionsprojekten und Erklärung in deren Realisierung aus Mitteln ausländischer Investoren, Schaffung der Basis von Marktanalysen in den Unternehmen des Bereichs für die politischen Investitionen.			
9	III. Internationale technische BioForum 2019 Zaporozhje	November	Seminar	Zaporozhje
10	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
10	Tagung YEA Dnipro	Juli	Internationale Seminar-Praktikum	Einwohnergebiet des Flussgebietes Dnipro
11	Tagung YEA Dnipro	August	Seminar, Stellung der Arbeitsgruppe	
12	II. Internationale Ausstellung "WASSER WIRTSCHAFTS HAUS" IV. Internationale ÖkoForum "Wasser und Energie"			
12	Teilnahme für die Unternehmen des Bereichs Übernahme der Infrastrukturkommission, die die staatliche Regierung im Bereich der Energie und kommunalen Dienstleistungen, Energie und die lokalen Organe der Selbstverwaltung Berücksichtigung von normüberschreitenden Verlusten in den Tarifen, Transparenz bei den Abrechnungen und der Festlegung der Tarife auf Wasserversorgung und Abwasserentsorgung (Anforderungen zu den Verfahren der Veranschaulichung und Belegung der Tarife).	September	Wissenschaftliche Konferenz im Rahmen der Ausstellung, Stellung von Arbeitsgruppen	Lviv
12	Bezeichnung des Entwurfs des Gesetzes der Ukraine "Über die Abwasserentsorgung" und des Projekts zu der Verankerung des vollständigen Vermeidens von Abwasser und Schlamm.			
12	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
12	XVII. Internationale Wasserforum "ACQUA URBANA-2017"	November	Wissenschaftliche Konferenz im Rahmen der Ausstellung	Kyiv
14	Forschung unter der Mithraschiff von YEA Dnipro	November		Wynyckij
15	Monitoring der Wasserversorgungsunternehmen - gemeinsame Instrumente der Realisierung von Investitionen	Dezember	Wissenschaftliche Seminar	Rom

### Приклади:

- ✓ Підготовка законодавчих актів до закону України «Про житлово-комунальні послуги»
- ✓ Меморандум про співпрацю між Міністерством регіонального розвитку, будівництва, та житлово-комунального господарства та Українською асоціацією підприємств водопровідно-каналізаційного господарства «Укрводоканалекологія»
- ✓ Засідання робочої групи з питань утворення тарифів, змін до процедури оприлюднення і погодження тарифів.



## 8. ІНШІ НАПРЯМКИ ДІЯЛЬНОСТІ АСОЦІАЦІЇ

MASSNAHMENPLAN  
DER ASSOCIATION  
FÜR DAS JAHR 2018

Nr.	Bezeichnung der Veranstaltung	Durchführungszeit	Format	Durchführungsort
1	Abschlussminiar der dritten Etappe des Projekts "Benchmarking" des Donauer Wasserprogramms	Januar	Seminar für die Projektteilnehmer	Ivano-Frankivsk
2	Besprechung der Realisierungswegs des Projekts WODA	Januar	Sitzung der Arbeitsgruppe	Kyiv
3	XIII Internationale wissenschaftspraktische Konferenz "Ressourcenschonung und qualitative Wasserversorgung – strategische Richtung in der Entwicklung der Wasserwirtschaft der Ukraine" I. Wirtschaftsforum "Smart City und das Ökosystem"	6.-11. Februar	Internationale Konferenz	Yasenko
	Besprechung der strategischen Richtungen der Arbeit, Anwendung der ausländischen Erfahrung, technischer Aspekte moderner Modernisierung der Wasserwirtschaft.			
	Besprechung der Entwicklungsstrategie der Association im Rahmen des Projekts WODA			
4	Welttag des Wassers, Konferenz	22. März	Wissenschaftspraktische Konferenz	Dnipro
5	Mechanismus der Realisation des Gesetzes der Ukraine "Über den geschäftlichen Verkehr der Wärmeenergie und der Wasserversorgung", Praktische Anwendung der Methodiken und Regelungen Vorbereitung der gesetzlichen Bestimmungen zu dem Gesetz der Ukraine "Über die Wohnungs- und Kommunaldienstleistungen"	März	Lehrseminar	Kyiv
6	Besprechung der Änderungen zu den Regeln des technischen Betriebs von Systemen der Wasserversorgung und Kanalisation der Siedlungspunkte der Ukraine zu dem technischen Betrieb und den Regeln der Verwendung von Systemen der zentralen kommunalen Wasserversorgung und Abwasserentsorgung in den Siedlungspunkten der Ukraine. Möglichkeit der Verwendung von technischen Geschäftslösungen Deutschlands. Methodische Hilfe zur Erarbeitung und Annahme lokaler "Regeln der Übernahme des Abwassers".	April	Sitzung der Arbeitsgruppe	Kyiv
7	Mini-Fußballmeisterschaft unter den Mannschaften der Association "Ukrvodokanalekologija".	April		Kremenchuk
	XX. Internationale Ausstellung der Energieeffizienz, Beheizung, Belüftung, Klimatisierung, Wasserversorgung, erneuerbare Energie, Sanitärtechnik und Schwimmbäder Aqua-Term 2018			
8	Sitzungen von Arbeitsgruppen in Qualität des Wassers (Qualität von Dienstleistungen in Wasserversorgung und Abwasserentsorgung) Probleme der Wasseraufbereitung und Wege zu ihrer Lösung), des technischen Rats der Association.			
	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
	Strategische Planung der Entwicklung von Unternehmen der Wasserwirtschaft, Erfüllung von Investitionsprogrammen, Erarbeitung von Schemen der Optimierung und Heranziehung der Kreditmittel internationaler Finanzorganisationen.			
	Vorbereitung von Investitionsprojekten und Erfahrung in deren Realisation aus Mitteln ausländischer Investoren. Schaffung der Basis von Machbarkeitsstudien in den Unternehmen des Bereichs für die potenziellen Investoren.			
9	II. Internationale fachliche Eko-Forum -2018 Zaporizhja	Mai-Juni	Seminar	Zaporizhja
	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
10	Tagung TBA "Dniester"	Juli	Internationales Seminar	Einzugsgebiet des Flusses Dniestr
11	Tagung TBA "Dnipro"	August	Seminar, Sitzung der Arbeitsgruppe	
	IV. Internationale Ausstellung "WASSER WÄRMEN HAUS" IV. Internationales ÖkoForum "Wasser und Energie"			
12	Fortbildung für die Unternehmen des Bereichs Lizenznehmer der Nationalkommission, die die staatliche Regelung im Bereich der Energetik und kommunalen Dienstleistungen erledigt und der lokalen Organe der Selbstverwaltung. Berücksichtigung von nominälschreitenden Verlusten in den Tabellen. Transparenz bei den Abrechnungen und der Festlegung der Tarife auf Wasserversorgung und Abwasserentsorgung (Änderungen zu den Verfahren der Veröffentlichung und Bewilligung der Tarife).	September	Wissenschaftspraktische Konferenz im Rahmen der Ausstellung, Sitzung von Arbeitsgruppen	Lviv
	Besprechung des Entwurfs des Gesetzes der Ukraine "Über die Abwasserentsorgung" und des Projekts zu der Verfahrensweise der wiederholten Verwendung vom Abwasser und Schlamm.			
	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
13	XVI. Internationales Wasserforum "AQUA UKRAINE 2017"	November	Wissenschaftspraktische Konferenz im Rahmen der Ausstellung	Kyiv
	Durchführung von Veranstaltungen im Rahmen des Projekts WODA			
14	Fußball-Turnier unter den Mannschaften von TBA "Dniester"	November		Wynnytyja
15	Monitoring von Wasserversorgungsnetzen - wirksames Instrument der Reduzierung von Wasserverlusten	Dezember	Wissenschaftspraktisches Seminar	Rivne

### Приклади:

- ✓ Навчальний семінар до теми механізму реалізації Закону України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання».
- ✓ XIII Міжнародна науково-практична конференція «Ресурсозбереження та якісне водозабезпечення – стратегічний напрямок розвитку водопровідно-каналізаційного господарства України» 6-9 лютого 2018 р. в м. Яремче
- ✓ Засідання робочих груп з якості води (якість надання послуг з водопостачання та водовідведення. Проблеми водопідготовки та шляхи їх вирішення), технічної ради Асоціації.
- ✓ Футбольний турнір серед команд ТВА "Дністер"



## 9. АНАЛІЗ СИЛЬНИХ ТА СЛАБКИХ СТОРІН

Сильні сторони Асоціації	Слабкі сторони Асоціації
<b>Стратегія, структура та планування</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наявність щорічних плани діяльності</li> <li>• Відділення в різних регіонах України</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відсутня довгострокова стратегія розвитку</li> <li>• Відсутня програма залучення інвестицій</li> <li>• Відсутнє фінансове планування</li> </ul>
<b>Члени</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Найбільше водне об'єднання в Україні</li> <li>• Більшість великих водоканалів є членами Укрводоканалекологія</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мало членів з Південно-Східної України</li> <li>• Небагато членів серед невеликих водоканалів</li> <li>• Більшість водоканалів України не є членами Асоціації Укрводоканалекологія</li> </ul>
<b>Лобіювання</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контакти до Національної комісії та міністерств</li> <li>• Досвід з розробки з нормативними документами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостатній вплив на центральний уряд та Національну комісію</li> <li>• Слабка участь у розробці законів та нормативних документів</li> <li>• Відсутність ефективного захисту галузі</li> </ul>
<b>Персонал та розвиток потенціалу</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Досвідчені особи серед персоналу Асоціації</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостатньо персоналу</li> <li>• Недостатня співпраця з навчальними закладами та індивідуальними експертами</li> <li>• Недостатній розвиток інституційних спроможностей та відсутність стратегії розвитку персоналу</li> </ul>
<b>Фінанси</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забезпечені доходи від членських внесків та подій (виставки, конференції)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Недостатньо фінансів для надання додаткових послуг членам (наприклад, для аналітики чи бенчмаркінгу)</li> <li>• Окремі члени не сплачують внески</li> </ul>
<b>PR та комунікація</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Організатор конференцій та ярмарків у галузі</li> <li>• Веб-сайт та галузевий журнал</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відсутність комунікаційної стратегії</li> <li>• Поганий імідж галузі та професії</li> </ul>
<b>Міжнародна співпраця</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Досвід в міжнародних проектах</li> <li>• Хороші контакти з іноземними асоціаціями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Досвід від міжнародних проектів та міжнародних партнерів потрібно впроваджувати більш активно на практиці</li> </ul>



## ВИСНОВКИ

- ✓ Асоціації не вистачає довгострокової стратегії
- ✓ Переваги членства повинні бути чіткіше сформульовані і краще представлені
- ✓ Завдання повинні узгоджуватись із стратегічними цілями
- ✓ Асоціація ще недостатньо активна у сфері проведення лобістської роботи і співпраці з державними органами
- ✓ Потрібно розширити роботу Асоціації у сфері підвищення кваліфікації фахівців галузі
- ✓ Для зміцнення асоціації доцільно використати досвід з Німеччини: проект WODA
- ✓ Структура асоціації не цілком відповідає викликам та завданнями, над якими хотіла б працювати Асоціація



## II. ЯК ПОВИННО БУТИ: ОСНОВИ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ



## 1. МІСІЯ ТА ВІЗІЯ АСОЦІАЦІЇ

### ВІЗІЯ УКРВОДОКАНАЛЕКОЛОГІЯ:

“Укрводоканалекологія є найчисельнішим та найвпливовішим самодостатнім об’єднанням у галузі водопостачання та водовідведення, яке має вирішальний вплив на формування правової бази, нормативів, та методик у своїй сфері. Укрводоканалекологія забезпечує ефективний захист інтересів своїх членів шляхом сприяння модернізації та залученню інвестицій, підготовки кадрів та підвищення кваліфікації, розробки та впровадження національних та регіональних програм поводження з водними ресурсами.

Укрводоканалекологія здійснює ефективну інформаційну політику, успішно співпрацює з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями, навчальними закладами та індивідуальними експертами, як в Україні, так і за кордоном”.

### МІСІЯ УКРВОДОКАНАЛЕКОЛОГІЯ :

Укрводоканалекологія робить вклад у розвиток стійкого водопостачання та водовідведення в Україні та Європі, покращення якості життя шляхом покращення довкілля, а також його збереження для майбутніх поколінь.





## 2. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ АСОЦІАЦІЇ

- ✓ Збільшення політичного впливу;
- ✓ Вдосконалення правової та нормативної бази;
- ✓ Сприяння залученню інвестицій та модернізації галузі;
- ✓ Формування та підготовка кадрів для розвитку галузі;
- ✓ Розробка та впровадження державних та регіональних стратегій поводження з водними ресурсами, зокрема в частині водопостачання та водовідведення;
- ✓ Налагодження співпраці з науковими інститутами та установами;
- ✓ Розвиток співпраці з іноземними асоціаціями;
- ✓ Ефективна комунікація та інформаційна діяльність.



### 3. ОСНОВНІ СФЕРИ ДІЯЛЬНОСТІ



**Кожна ціль формує свою сферу діяльності. Усі вони взаємопов'язані.**



## 4. СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ ТА СФЕРИ ДІЯЛЬНОСТІ

### Стратегічні цілі

- ✓ Збільшення політичного впливу
- ✓ Розробка та вдосконалення правової та нормативної бази
- ✓ Ефективна комунікація та інформаційна діяльність
- ✓ Формування та підготовка кадрів для розвитку галузі
- ✓ Розробка та впровадження державних та регіональних стратегій поводження з водними ресурсами
- ✓ Налагодження співпраці з науковими інститутами та установами
- ✓ Розвиток співпраці з іноземними асоціаціями

### Сфери діяльності

- ✓ Стратегія асоціації
- ✓ Нормативна та правова робота
- ✓ Ефективна комунікація та інформаційна діяльність
- ✓ Членство
- ✓ Фінанси
- ✓ Освіта та підвищення комунікації
- ✓ Співпраця з вузами
- ✓ Консультаційні послуги



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: СТРАТЕГІЯ АСОЦІАЦІЇ

### **Основні цілі та завдання:**

- ✓ Розробка довгострокової стратегії розвитку
- ✓ Операціоналізація стратегії та розробка плану дії
- ✓ Актуалізація статуту
- ✓ Адаптація структури Асоціації
- ✓ Розробка системи моніторингу та ключових показників ефективності
- ✓ Впровадження стратегії
- ✓ Постійна актуалізація стратегії



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: СТРАТЕГІЯ АСОЦІАЦІЇ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Розробка Стратегії довгострокового розвитку</b>	Розробка проекту, Презентація учасникам, Стратегічна сесія Затвердження Стратегії керівництвом	Укрводоканалекологія, Dreberis (Члени Асоціації, GWP)	Стратегія затверджена Укрводоканалекологією	2018-2019
<b>Операціоналізація Стратегії та розробка Плану дій</b>	Розробка проекту Плану дій Затвердження Плану дій	Укрводоканалекологія, Dreberis (Члени Асоціації)	План дій затверджений Укрводоканалекологією	2018-2019
<b>Оновлення статуту</b>	Перегляд Статуту щодо узгодженості з Стратегією Затвердження змін до Статуту	Укрводоканалекологія, п. Шкіль	Статут оновлено	2019
<b>Адаптація структури</b>	Перевірка структури щодо узгодженості з Стратегією Затвердження виправлень нової Структури	Укрводоканалекологія,	Нова структура схвалена	2019
<b>Розробка системи моніторингу та основних показників ефективності (KPI)</b>	Розробка системи моніторингу, розробка системи KPI	Укрводоканалекологія,	Нова система моніторингу діє, KPI використовуються	2019
<b>Реалізація стратегії</b>	Визначення персоналу, бюджету та часу для виконання конкретних завдань	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології (основні зацікавлені сторони)	Стратегія в процесі реалізації	2018-2022
<b>Постійний огляд та оновлення стратегії</b>	Створення Робочої групи з Стратегії Планування часу для стратегічних сесій та обговорення Стратегії (наприклад, в Яремче)	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології	Стратегія переглянута та оновлена після першого року впровадження	1 раз на рік



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Наявність Комунікаційної стратегії, яка дозволить ефективне спілкування з основними зацікавленими сторонами та членами (назовні та всередині); Здійснення ефективної інформаційної політики;
- ✓ Визначити основні цільові групи, канали та інструменти комунікації;
- ✓ Поширення інформації про роботу Асоціації серед профільних організацій та установ, пов'язаних з даною галуззю;
- ✓ Ефективна комунікація з існуючими та потенційними членами, зокрема, щодо результатів роботи та переваг членства;
- ✓ Ефективні PR-кампанії, для покращення іміджу галузі, екологічна свідомість, престижність професії тощо.



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Комунікаційна стратегія, ефективна інформаційна політика</b>	Розробка та затвердження Комунікаційної стратегії	Укрводоканалекологія, директор з інформаційної політики	Комунікаційна стратегія розроблена та затверджена	2019
<b>Поширення інформації про діяльність асоціації між компаніями та установами в галузі та між дочірніми компаніями та установами</b>	Створення бази даних з різними цільовими групами для розповсюдження інформації за допомогою різних каналів зв'язку  Публікація інформації про кожну дотичну діяльність, події та новини на сайті Укрводоканалу та в соціальних мережах та засобах масової інформації  Поширення інформації про переваги членства	Укрводоканалекологія, директор з інформаційної політики (інші директори)	Кількість публікацій за кожною дотичною діяльністю, подією та новиною, опублікованими на сайті Укрводоканалу, в соціальних мережах та засобах масової інформації	регулярно, принаймні один раз на два тижні
<b>PR-кампанії для покращення іміджу галузі, екологічної обізнаності, престижу роботи тощо.</b>	Розробка Концепції та Плану дій PR-кампаній	Укрводоканалекологія, директор з інформаційної політики (інші директори)	Кількість PR-компаній за рік підготовлено та проведено	2019-2020



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ЧЛЕНСТВО

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Більшість підприємств є членами асоціації і їх кількість постійно зростає
- ✓ Члени Асоціації беруть активну участь в роботі асоціації і допомагають реалізувати її стратегію
- ✓ Усі члени справно платять членські внески, які є диференційованими
- ✓ Розмір членських внесків та вартість послуг асоціації є справедливими
- ✓ Асоціація має ефективну стратегію співпраці з малими водоканалами та з Підприємствами Південно-Східного регіону
- ✓ Розробка альтернативних форм членства (відмінних за участю, внесками, часом)
- ✓ Залучення більшої кількості індивідуальних експертів для зміцнення досвіду Асоціації
- ✓ Формування більшої кількості переваги членства та розподілу серед потенційних членів





## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ЕФЕКТИВНА КОМУНІКАЦІЯ ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Більшість підприємств є членами Асоціації, їх кількість постійно зростає</b>	<p>Залучення всіх великих водних компаній</p> <p>Залучення середніх та малих водних компаній</p> <p>Залучення водних компаній зі Східної та Південної України</p> <p>Залучення промислових компаній та установ</p> <p>Використання Ярмарок та Конференцій для кращого спілкування з потенційними учасниками</p> <p>Проведення Зустрічей регіональних рад</p>	Укрводоканалекологія, (члени Укрводоканалекологія)	Кількість членів Кількість великих компаній, які є членами Укрводоканалекології Збільшення кількості членів у %	2020 1 раз на рік
<b>Члени асоціації беруть активну участь у роботі Асоціації та допомагають асоціації в реалізації Стратегії</b>	Більшість членів беруть участь у робочих групах Укрводоканалекологія	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології	% членів беруть активну участь у житті Укрводоканалекології	2020
<b>Всі члени сплачують свої диференційовані членські внески без затримки</b>	Розробка концепції диференційованих членських внесків Виключення членів, які не сплачують членські внески	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології	Введено нову систему членських внесків % членських внесків	2019
<b>Введення альтернативних форм членства (різні за участю, внесками, тривалістю)</b>	Розробка Концепції членства з альтернативною формою членства Введення нових форм членства	Укрводоканал, всі директори	Введено нові форми членства % альтернативних членів Кількість альтернативних членів	2019



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: НОРМАТИВНА ТА ПРАВОВА РОБОТА

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Обов'язкове узгодження законів та нормативних документів з Асоціацією
- ✓ Активна робота над методикою з розрахунку тарифів та врахування потреб підприємств
- ✓ Розробка програм, заходів і механізмів для підвищення інвестиційної привабливості галузі і залучення інвестицій
- ✓ Залучення представників наукових установ та інших експертів до розробки правових актів та нормативів
- ✓ Адаптація нормативних документів до стандартів Європейського Союзу
- ✓ Розробка концепції фінансування, членського складу та діяльності робочих груп



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: НОРМАТИВНА ТА ПРАВОВА РОБОТА

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Обов'язкове залучення Асоціації до розробки законів та положень для галузі</b>	<p>Встановлення контактів з Кабінетом Міністрів</p> <p>Встановлення контактів з відповідальними Комісіями та Комітетами парламенту</p> <p>Об'єднання зусиль з іншими асоціаціями</p> <p>Регулярні засідання робочих груп</p> <p>Розробка Актів впровадження Закону про комерційне вимірювання теплопостачання та водопостачання, проекту Закону про стічні води та про відновлене використання води та шламу</p>	Укрводоканалекологія,	Кількість законів та положень, у розробці яких Асоціація брала участь Підготовча робота та оцінка Кабінету Міністрів	регулярно
<b>Активне залучення до розробки методики розрахунку тарифу та прийняття до уваги потреб підприємств</b>	<p>Збір зауважень стосовно нової методології</p> <p>Подання зауважень до Комісії</p> <p>Регулярна участь у розробці та оновленні методології</p>	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології, Національна комісія	Кількість методологій кількість змін або пропозицій, узгоджених / представлених Укрводоканалекологією	2018
<b>Розробка програм, заходів та механізмів сприяння та залучення інвестицій у галузь</b>	<p>Розробка програми для залучення інвестицій у Галузь</p> <p>Пропозиції до Основних законів (наприклад, щодо ДПП) та положень (наприклад, щодо розрахунку тарифу)</p>	Укрводоканалекологія, члени Укрводоканалекології	Кількість поданих пропозицій щодо залучення інвестицій	2019



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: НОРМАТИВНА ТА ПРАВОВА РОБОТА

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Залучення представників наукових установ та інших експертів до розробки законів та нормативних актів</b>	Впровадження нових форм членства та співпраці, що дозволяють участь окремих академічних експертів та їх винагорода	Укрводоканалекологія	Кількість робочих груп, створено з академічним або іншим експертом  Кількість законів та / або нормативних актів, які були виправлені чи розроблені	2018
<b>Адаптація національного законодавства до законодавства Європейського Союзу</b>	Залучення експертів із законодавства ЄС до роботи в робочих групах	Укрводоканалекологія, міністерства, парламент	Кількість національних законів та / чи нормативних актів, адаптованих до законодавства ЄС	2019
<b>Розробка концепції складання, фінансування та діяльності робочих груп</b>	Розробка Проекту Концепції та подання її до Ради	Укрводоканалекологія	Обговорення та схвалення Концепції	2018



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ФІНАНСИ

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Асоціація є самодостатньою та має достатньо фінансових ресурсів для реалізації стратегії
- ✓ Усі члени Асоціації сплачують членські внески
- ✓ Асоціація отримує надходження внаслідок надання освітніх та консультаційних послуг
- ✓ Асоціація отримує фінансову підтримку від держави
- ✓ Асоціацію має спеціальні фонди, які підтримують члени та спонсори
- ✓ Асоціація активно співпрацює з міжнародними донорами та проектами міжнародної технічними
- ✓ Фінансування Асоціації є прозорим



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ФІНАНСИ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Самостійна Асоціація має достатні фінансові активи для реалізації стратегії</b>	Аналіз потреб Розробка концепції фінансування	Укрводоканалекологія	Асоціація не має боргів та покриває всі заходи за Стратегією запланованого року Коефіцієнт боргу	2019
<b>Всі учасники платять членські внески без затримки</b>	Виключення членів, які не сплачують членські внески Попередження у разі затримки Призупинення членства у випадку несплати	Члени, Укрводоканалекологія	% внесків що сплачується без затримки	2019
<b>Асоціація має доходи від навчання та консалтингових послуг</b>	Розробка тренінгово-консалтингових пропозицій Обговорення пілотних проектів	Укрводоканалекологія	% доходу від навчань та консультацій Впровадження тренінгів з технічних, економічних та юридичних питань, Консалтинг із ЗАК	2019
<b>Асоціація отримує фінансування та підтримку з боку держави</b>	Запити щодо фінансування від Уряду та Парламенту	Укрводоканалекологія, держава	Фінансування надано державою % державного фінансування	2019



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ФІНАНСИ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Асоціація має спеціальні фонди, що збільшуються членами та донорами</b>	Визначення проектів, для яких потрібні спеціальні фонди Створення бази даних потенційних спонсорів Початок залучення коштів	Донори, Укрводоканалекологія	Спеціальні фонди що доступні  % спеціальних фондів у загальному доході	2019
<b>Асоціація активно співпрацює з міжнародними донорами та міжнародними технічними проектами</b>	Заявка на участь у міжнародних проектах  Встановлення співпраці з іноземними установами, виконавчими установами та грантодавцями	Укрводоканалекологія, міжнародні донори та міжнародні технічні проекти	Кількість нових міжнародних проектів щороку % доходу від міжнародних проектів	2019
<b>Фінансування Асоціації є прозорим</b>	Надання фінансових звітів членам щонайменше один раз на рік Публікація звітів на веб-сайті для зареєстрованих членів	Укрводоканалекологія	Структура фінансування є чіткою та зрозумілою для членів	завжди



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: СПІВПРАЦЯ З НАУКОВИМИ УСТАНОВИМИ

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Ефективна співпраця у сфері підготовки кадрів та підвищення кваліфікації для підприємств водопостачання і водовідведення
- ✓ Співпраця у сфері підготовки нормативно-правових актів
- ✓ Співпраця у сфері розробки національних та регіональних програм менеджменту водних ресурсів





## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: СПІВПРАЦЯ З НАУКОВИМИ УСТАНОВИМИ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Ефективне співробітництво у сфері навчання персоналу та підвищення кваліфікації підприємств водопостачання та водовідведення</b>	<p>Успішне завершення тренінгів WODA</p> <p>Розробка навчальних програм для підприємств водопостачання</p> <p>Підбір зовнішніх експертів та представників наукових установ для проведення навчальних програм</p>	Укрводоканалекологія	<p>Кількість тренувань з зовнішніми експертами</p> <p>Кількість залучених зовнішніх експертів</p>	2019
<b>Співпраця у сфері розробки законів та нормативних актів</b>	Розробка пропозицій щодо зміни всіх відповідних основних законів та нормативних актів або прийняття нових законів	Укрводоканалекологія, уряд, парламент	Кількість законів чи нормативних актів, або кількість пропозицій щодо внесення змін до них	2018
<b>Співпраця у сфері розробки національних та місцевих програм з управління водними ресурсами</b>	<p>Розробка пропозицій щодо розробки програм</p> <p>Пошук фінансів</p>	Укрводоканалекологія, органи місцевого самоврядування та інститути управління водними ресурсами	Кількість національних та місцевих програм або кількість пропозицій щодо внесення змін до них	2019



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ОСВІТА І ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

### Основні цілі та завдання:

- ✓ Посилення ролі Асоціації як провідного надавача послуг щодо підвищення кваліфікації фахівців у галузі водопостачання та водовідведення відповідно до потреб галузі
- ✓ Асоціація та її члени співпрацюють з ВУЗами та іншими організаціями у сфері підготовки кадрів для водоканалів (практики та стажування для студентів, викладання фахівцями водоканалів та Асоціації)
- ✓ Освіта та підвищення кваліфікації здійснюються із вивченням кращих світових практик та участі у міжнародних проектах



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ОСВІТА І ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Заохочення ролі асоціації як провідного постачальника послуг для професійного розвитку в сфері водопостачання та стічних вод відповідно до вимог галузі</b>	<p>Проведення Соціального опитування членів для уточнення необхідності професійного розвитку</p> <p>Залучення відповідних провідних фахівців</p> <p>Розробка пропозиції щодо навчання та консультування</p> <p>Інформування цільових груп з галузі</p> <p>Надання послуг</p>	Укрводоканалекологія	<p>Результати Соціального опитування</p> <p>Контракти з експертами</p> <p>Перші надані послуги</p>	2019
<b>Асоціація та члени співпрацюють з вищими навчальними закладами та іншими організаціями у сфері підготовки кадрів для водних компаній (стажування та тренінги для студентів, викладання фахівцями водних компаній та асоціацій)</b>	<p>Короткі списки навчальних закладів та інших установ для розвитку персоналу</p> <p>Укладання договорів із університетами</p>	Укрводоканалекологія	<p>Кількість контрактів,</p> <p>Кількість заходів щодо розвитку персоналу з участю Укрводоканалу та навчального закладу,</p> <p>Кількість учнів з університетів</p> <p>Кількість уроків, що викладаються працівниками водоканалів</p>	2019



## 5. СФЕРА ДІЯЛЬНОСТІ: ОСВІТА І ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

Мета/ завдання	Підзавдання	Основна відповідальність (Підтримка)	Показник ефективності	Коли/ Як часто
<b>Освіта та професійний розвиток здійснюється з дотриманням кращої світової практики та з участю в міжнародних проектах</b>	<p>Розробка пропозицій для професійного розвитку</p> <p>Заявки на участь в міжнародних проектах</p> <p>Встановлення співпраці з іноземними установами, виконавчими агенціями та грантодавцями</p>	Укрводоканалекологія	<p>Кількість реалізованих заходів</p> <p>Кількість міжнародних проектів</p>	2019